

Гарантийный талон № _____

Анкета

Анкета заполняется менеджером фирмы-продавца! Должны быть заполнены все поля анкеты!

Внимание!

1) Заполненная анкета отрывается по линии и остается у фирмы-продавца.
2) Анкеты за прошедший месяц передаются фирме-поставщику до 10 числа следующего месяца.

Дата продажи _____

день

месяц

год

Фирма-продавец _____

(наименование фирмы-продавца)

Телефон фирмы-продавца (_____) - _____

Адрес фирмы-продавца _____



штамп

фирмы-продавца

(подпись продавца)

7. Коллекция гибкой черепицы **RUFLEX** (отметить нужное)

- SUPER Rocky
 SUPER Katrilli
 SUPER KL
 SUPER Jazzy
 SUPER Foxy

8. Цвет гибкой черепицы _____

9. Количество упаковок _____

10. Дата продажи _____

день месяц год

11. Фирма-продавец _____
(наименование фирмы-продавца)

12. Телефон фирмы-продавца (_____) - _____

13. Адрес фирмы-продавца _____

штамп
фирмы-продавца

(подпись продавца)

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при правильном заполнении талона: наличии названия, адреса и печати фирмы-продавца, подписи Покупателя и остальной информации. Просим Вас при покупке проверить правильность заполнения гарантийного талона. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с правилами ухода за кровлей из гибкой черепицы, приведенными на: 1) упаковочной этикетке гибкой черепицы, 2) настоящем гарантийном талоне, 3) www.ruflex.ru

С условиями действия Гарантии ознакомлен,
инструкцию по монтажу получил

(подпись Покупателя)



Гибкая черепица
производства "КАТЕПАЛ ОУ"

Финляндия

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ _____

Гарантия производителя распространяется
на изделия "КАТЕПАЛ ОУ" только при соблюдении
условий настоящей Гарантии

Телефон единой справочной службы
(495) 234-41-41
e-mail: icenter@ruflex.ru

KATEPAL OY, P.O.BOX 33, FI-37501, LEMPÄÄLÄ
tel. +358-3-375 9111, fax +358-3-375 0974
www.katepal.fi www.ruflex.ru



1. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

"КАТЕPAL OY" гарантирует Покупателю, именуемому в дальнейшем "Владелец", что гибкая черепица **RUFLEX** производства завода "КАТЕPAL OY", именуемая в дальнейшем "гибкая черепица":

- 1.1. Произведена в соответствии с международным стандартом стабильности качества производства ISO 9001.
- 1.2. Соответствует заявленной технической спецификации "КАТЕPAL OY".
- 1.3. Соответствует нормам пожарной и гигиенической безопасности государств, в которых официально продается гибкая черепица **RUFLEX**, что подтверждается соответствующими сертификатами.
- 1.4. "КАТЕPAL OY" предоставляет Владельцу гарантию на произведенную "КАТЕPAL OY" гибкую черепицу на указанные ниже сроки. Действие гарантии начинается с даты покупки. Гарантия предполагает водонепроницаемость и стойкость гибкой черепицы к нормальным климатическим нагрузкам при соблюдении ниже перечисленных условий гарантии.

2. ДЕФЕКТЫ МАТЕРИАЛА

- 2.1. Дефектом материала считается такой производственный дефект материала, при котором через уложенное кровельное покрытие из гибкой черепицы во внутренние помещения здания проникает вода.
- 2.2. Дефектом не считается незначительное естественное изменение цвета посыпки гибкой черепицы в процессе эксплуатации.
- 2.3. Дефектом не является разнооттеночность плиток гибкой черепицы одного типа и цвета.
- 2.4. До начала монтажа Владелец обязан проверить кровельный материал и сообщить о найденных дефектах фирме-продавцу материала. Нельзя монтировать дефектные кровельные материалы.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ГАРАНТИИ

- 3.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением официальных строительных норм и правил по устройству кровли, действующих в той местности (государстве), где монтируется гибкая черепица.
- 3.2. Монтаж гибкой черепицы и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен при соблюдении действующей на момент монтажа "Инструкции по монтажу гибкой черепицы **RUFLEX**".
- 3.3. В качестве нижнего слоя должен быть использован рекомендуемый "КАТЕPAL OY" подкладочный материал.

Гарантия	Применение подкладочного материала
25 лет	По всей поверхности кровли при любом угле наклона кровли от 11,3° (1:5) до 90° (1:0)
15 лет	При угле наклона кровли от 18° (1:3) до 90° (1:0) – подкладочный материал укладывается на коньки, карнизы, торцы кровли, в ендовы и примыкания

Подробнее о применении подкладочного материала описано в "Инструкции по монтажу гибкой черепицы **RUFLEX**" и в "Инструкции по монтажу" подкладочного материала.

- 3.4. В качестве комплектующих должны быть использованы материалы, рекомендованные в "Инструкции по монтажу гибкой черепицы **RUFLEX**".
- 3.5. При монтаже не должны быть использованы заведомо дефектные материалы.
- 3.6. Владелец здания обязан хранить до истечения срока гарантии: а) платежные документы (чеки, корешки приходно-кассовых ордеров, счета фактуры и т.п.), б) упаковочные этикетки гибкой черепицы с номером партии и датой производства, в) настоящий гарантийный талон.

4. В ГАРАНТИЮ НЕ ВХОДЯТ

- 4.1. Повреждения, вызванные неправильным монтажом материала (несоблюдением требований "Инструкции по монтажу гибкой черепицы **RUFLEX**").
- 4.2. Повреждения, вызванные нарушением официальных строительных норм и правил по устройству кровли и конструкции здания, действующих в той местности (государстве), где монтируется гибкая черепица.
- 4.3. Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой или хранением материала.
- 4.4. Повреждения, вызванные неправильным обслуживанием или ремонтом кровли.
- 4.5. Повреждения, вызванные необычными механическими или химическими нагрузками.
- 4.6. Повреждения, вызванные применением комплектующих других производителей.
- 4.7. Повреждения кровли, здания и имущества вследствие невыполненной или неправильно выполненной пароизоляции и вентиляции подкровельного пространства, а также основания для кровли.
- 4.8. Повреждения кровли, вызванные "движением" (осадкой, смещением) здания и кровельной конструкции.
- 4.9. Ущерб, вызванный стихийными бедствиями, военными действиями, природными, экологическими и прочими аномальными явлениями.

5. РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ГАРАНТИИ

- 5.1. В случае выявления дефектов материала, Владелец здания должен в течение двух недель после их обнаружения сообщить письменно фирме-продавцу о видах и объемах выявленных дефектов. Гарантия предполагает, что дефекты материала не начинают исправляться без проверки письменного разрешения фирмы-продавца.
- 5.2. Фирма-продавец с уполномоченным представителем "КАТЕPAL OY" в двухнедельный срок после получения письма Владельца совершают проверку обстоятельств и причин дефектов материала, а также документов, подтверждающих покупку материала. Владелец здания обязан предоставить фирме-продавцу и уполномоченному представителю "КАТЕPAL OY" возможность проверить обстоятельства и причины дефектов материала.
- 5.3. Расходы проверки оплачиваются стороной, ответственной за происхождение повреждений.
- 5.4. В случае подтверждения производственного дефекта материала, завод "КАТЕPAL OY" выполняет замену соответствующего количества дефектного материала на новый. На обменный материал Гарантия действует на срок, оставшийся от первоначальной Гарантии.
- 5.5. Если обнаруженный дефект не является производственным, гарантийный обмен дефектного материала на новый не производится.
- 5.6. Возмещение по гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж и ремонт, а также другой материальный ущерб, полученный вследствие дефектов материала.
- 5.7. "КАТЕPAL OY" рекомендует получать от фирмы, осуществляющей монтаж гибкой черепицы **RUFLEX**, гарантию на монтаж кровли.

6. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГИБКОЙ ЧЕРЕПИЦЫ

- 6.1. Для сохранения эксплуатационных и эстетических свойств гибкой черепицы необходимо не менее 2 раз в год проверять состояние кровли.
- 6.2. Сметать листья и другой мелкий мусор с крыши рекомендуется мягкой щеткой, не повреждающей кровельное покрытие. Ветки и другой крупный мусор нужно убирать вручную.
- 6.3. Обеспечить свободный сток воды с крыши. Для этого нужно очистить от мусора водосточные желоба и воронки.
- 6.4. Сгребать снег с крыши можно только в случае необходимости, слоями, оставляя на кровле 10-20 см защитный слой снега. Для удаления льда нельзя пользоваться острыми предметами, способными повредить кровельное покрытие.
- 6.5. Если есть потребность произвести ремонт дефекта кровли, не являющегося производственным, нужно сразу приступить к делу, чтобы избежать более серьезных повреждений. В случае, если дефект является производственным, см. п.5. При проведении работ на крыше кровельное покрытие необходимо защитить.
- 6.6. За получением дополнительной информации необходимо обращаться к техническим специалистам авторизованного дилера КАТЕPAL OY.

1. Для какой цели приобретается гибкая черепица **RUFLEX**?

- устройство кровли в новом доме
 ремонт кровли в существующем доме

2. Коллекция гибкой черепицы:

- SUPER Rocky
 SUPER Katrilli
 SUPER KL
 SUPER Jazy
 SUPER Foxy

3. Цвет гибкой черепицы _____

4. Количество упаковок _____

5. К какой категории относится Покупатель?

- Владелец объекта
 Представитель Владельца
 Представитель строительной фирмы
 Представитель торговой фирмы
 Представитель проектной организации
 другое (записать, что именно) _____

6. Фамилия Имя Отчество Покупателя _____

7. Контактный телефон _____

8. Пол: Мужской Женский

9. Возраст: до 30 лет 30-40 40-50 свыше 50